

תקנון הזמנה ומדיניות ביטול עסקה כרטיסי סטודנט בינלאומי (ISIC)

1. תודה על כוונתך לבצע הזמנת כרטיס סטודנט בינלאומי "ISIC". מובהר, כי **תקנון הזמנה זה מתייחס להזמנת כרטיס סטודנט בינלאומי (ISIC) בלבד** ולא להזמנת כרטיס סטודנט מקומי אשר הזמנתו מתבצעת באמצעות מוסדות הלימוד השונים.
2. מבלי לגרוע מהוראות כל דין, מובהר כי על ביצוע ההזמנה והתקשרות בעסקה להזמנת כרטיס סטודנט בינלאומי, החל ממועד אישור תקנון זה (להלן: "**העסקה**", "**התקנון**"), חלות ההוראות הנוגעות לעסקה המוגדרת כ"**עסקת מכר מרחוק**", בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "**חוק הגנת הצרכן**"), וכן הוראות תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 (להלן: "**התקנות**"). העסקה תבוצע באמצעות אתר האינטרנט בכתובת: www.nuis.co.il (להלן: "**האתר**"). האתר הינו בבעלות עמותת התאחדות הסטודנטים והסטודנטיות בישראל-ארגון סטודנטים יציג, ע"ר (להלן: "**העמותה**").
3. הזמנת כרטיס סטודנט בינלאומי - כרטיס הסטודנט הבינלאומי יהיה מוכן עבור המזמין, כהגדרתו להלן, עד 30 ימי עסקים ממועד ביצוע ההזמנה, בכפוף לכוח עליון. ניתן יהיה לקבל את כרטיס הסטודנט הבינלאומיים בדואר רגיל באמצעות דואר ישראל או על ידי איסוף עצמי ממשרדי ההתאחדות, בכפוף לתיאום מראש.
4. מבלי לפגוע מן האמור בתקנון הזמנה זה לעיל ולהלן, מוסכם מפורשות כי העמותה ו/או כל מי מטעמה, אינם אחראיים על נושא סליקת כרטיס הסטודנט הבינלאומיים, לשום צורך ועניין, כמו גם לנושא תקינות כרטיס הסטודנט הבינלאומיים ו/או כל סוגי הנחות ו/או ההטבות אותם מעניקים הכרטיסים, ככל שישנם כאלה.
5. כל אדם אשר מבצע את העסקה, יוגדר להלן: "**המזמין**". להלן יובא מידע כללי אודות העיקרים הנוגעים לאפשרות ביטול העסקה (להלן: "**עיקרים הנוגעים לביטול**"), ואולם למען הסר ספק מובהר בזאת, כי האמור להלן לעניין עיקרים הנוגעים לביטול, הינו אך ורק לצורכי יידוע, וכי הנוסח המלא והמחייב של הוראות הביטול הינו הנוסח הקבוע בחוק הגנת הצרכן, בתקנות אשר תוקנו מכוחו ובדין התקף בישראל. כאמור לעיל, מובהר כי כלל החוקים והדינים המוזכרים בתקנון (להלן: "**הדינים**") מהווים תמצית כללית בלתי ממצה בלבד. במקרה של סתירה בין תקנון זה לבין החוקים האמורים, לרבות פסיקה הנוגעת להם, תגברנה הוראות החוקים כאמור.
6. בעסקת מכר מרחוק, כהגדרתה בחוק הגנת הצרכן, רשאי המזמין כצרכן לבטל בכתב את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת המסמך המכיל את פרטי הגילוי הנאות, לפי המאוחר. במקרה ביטול כאמור תבוטל העסקה בהתאם לחוק הגנת הצרכן, תוחזר התמורה ויגבו דמי ביטול בסך 5% מהעסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם (להלן: "**דמי ביטול הגנת הצרכן**"). עוד מובהר, כי בעסקת מכר מרחוק שנערכה עם צרכן שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, כהגדרתם בחוק הגנת הצרכן, רשאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך ארבעה חודשים מיום העסקה, או מיום קבלת המסמך כאמור לעיל, לפי העניין, לפי המאוחר, **ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין העוסק לצרכן, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.**
7. **דרכי ביטול:**

מידע דרכי ביטול:

בהתאם לסעיף 14ט לחוק הגנת הצרכן (תיקון 27.11.17), להלן דרכי הביטול* העומדות בפני הצרכן, בכפוף לתנאי הביטול בתקנון זה, בחוק ותקנות הגנת הצרכן:

1. ביטול באמצעות דוא"ל (מייל), בכתובת הדוא"ל הבאה: tal@nuis.co.il
 2. ביטול באמצעות הטלפון, בטלפון מספר: 03-6093331
 3. ביטול בדואר רשום או בעל פה, במשרדי העמותה בכתובת: רחוב המסגר 42, תל אביב
- לצורך הודעת ביטול, יש להצטייד ולפרט את הפרטים הבאים:**
- (1) שם + משפחה ; (2) תעודת זהות/מספר דרכון; (3) מועד ביצוע ההזמנה ואמצעי התשלום; (4) מספר אסמכתא לביצוע ההזמנה המופיע בחשבונית.
- *לתשומת לבך, דרכי הביטול לעיל כפופות להוראות תנאי הביטול לעיל, תקנון ההזמנה וחוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981.

8. באישורו של המזמין לתקנון זה, הוא מאשר לעמותה לשמור את נתוניו במאגרי המידע שלה, ולהשתמש בנתונים אלה לצורך ביצוע דיוור ישיר, בהמשך לביצוע העסקה שביצע המזמין, והכל בהתאם לתקנון האתר של העמותה בכתובת: www.nuis.co.il ותנאי **מדיניות הפרטיית** כמופיע באתר האמור, ואשר חלים גם על אתר זה וכל אתר המופעל על ידי העמותה. באישור של המזמין לתקנון זה הוא מאשר לעמותה לבצע שימוש בנתונים אותם מסר לצרכי פילוח, ניתוחים סטטיסטיים, שיווק וכן להעביר את המידע לספק דיוור ישיר, בכל שהעמותה תתקשר עימו לצרכי דיוור ישיר. העמותה מעדכנת את המזמין בזאת, בכך, שבהמשך לעסקה שהוא ביצע, היא עשויה לשלוח לו מפעם לפעם דברי פרסום, וזאת בהמשך לרכישת השירות שרכש ממנה.
9. ניתן לפנות אל העמותה בדוא"ל: tal@nuis.co.il או בטלפון מספר: 03-6093331.